REKLAMATIONS-FORMULAR



FÜR LADEGERÄTE

	Ausgefülltes Formular per E-Mail an info@akkusys.de
Kundennummer	RMA-Nummer
Auftrags-, Lieferschein-	niviA-Nutrilliei
oder Rechnungsnummer	
Lieferdatum des Ladegerätes	Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!
AKKU SYS Artikelnummer	Interner Vermerk:
Gerätetyp / Hersteller	Retoureneingang am:
Seriennummer	Geprüft von:
des Ladegerätes	
Detaillierte Fehlerbeschreibung:	
	Retourenbedingungen auf Seite 2
	Retourenbedingungen auf Seite 2
itte beachten Sie unbedingt unsere	Retourenbedingungen auf Seite 2
itte beachten Sie unbedingt unsere Direkter Ansprechpartner:	Retourenbedingungen auf Seite 2
itte beachten Sie unbedingt unsere Direkter Ansprechpartner:	Retourenbedingungen auf Seite 2
itte beachten Sie unbedingt unsere Direkter Ansprechpartner: Name Telefonnr.	Retourenbedingungen auf Seite 2



REKLAMATIONS-FORMULAR

FÜR LADEGERÄTE - SEITE 2



Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.
- Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.
- Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichbar außen auf der Umverpackung.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den AKKU SYS Innendienst unter +49 4101 376 76-0 bzw.
 bei bereits vergebener RMA-Nummer an Herrn Martin Sader unter +49 4101 376 76-22.

Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH Reklamation Pommerndreieck 2A 18516 Süderholz

