

FÜR LADEGERÄTE

Kundennummer _____

Auftrags-, Lieferschein-
oder Rechnungsnummer _____

Lieferdatum
des Ladegerätes _____

AKKU SYS
Artikelnummer _____

Gerätetyp /
Hersteller _____

Seriennummer
des Ladegerätes _____

**Ausgefülltes Formular per
E-Mail an info@akkusys.de**

RMA-Nummer

**Ohne RMA-Nummer ist
KEINE Bearbeitung möglich!**

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:

Geprüft von:

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 2!

Direkter Ansprechpartner:

Name

Telefonnr.

E-Mail

Adresse PLZ / Ort

Straße / Haus-Nr.

Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.
- Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.
- Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichtbar außen auf der Umverpackung.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den AKKU SYS Innendienst unter +49 4101 376 76-0 bzw. bei bereits vergebener RMA-Nummer an Herrn Martin Sader unter +49 4101 376 76-22.

Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH
Reklamation
Pommerndreieck 2A
18516 Süderholz