

REKLAMATIONS- FORMULAR

SEITE 1

AKKUSYS

+ UND DIE ENERGIE KOMMT -

Kundennummer

Auftrags-, Lieferschein-
oder Rechnungsnummer

Vor- / Nachname

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort / Land

Telefon

E-Mail

Firmenname

**Bitte senden Sie das Formular
ausgefüllt an info@akkusys.de,
anschließend erhalten Sie
Ihre RMA Nummer.**

RMA-Nummer

**Ohne RMA-Nummer ist
KEINE Bearbeitung möglich!**

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:

Geprüft von:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 2!

Batteriebezeichnung

Stückzahl

Datecode /
Herstellungsdatum

Bei Reihen- oder Parallelschaltung:

Datecode identisch?

Ja

Nein

Einatzort /
Anwendung

Wie viele Batterien / Akkus sind in Reihe oder parallel geschaltet?

Wie wird geladen?

Mit welchem Ladegerät?

Ladestrom /
Kennlinie

Entladestrom

Leerlaufspannung

Fehlerbeschreibung

AKKUSYS
+ UND DIE ENERGIE KOMMT -

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH

Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek / Hamburg · GERMANY

Tel. +49 4101 | 3 76 76-0 / Fax +49 4101 | 3 76 76-66 / info@akkusys.de / www.akkusys.de

Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.
- Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.
- Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichtbar außen auf der Umverpackung.
- ACHTUNG!!!
Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allem Lithium-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.2009 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den AKKU SYS Innendienst unter +49 4101 376 76-0 bzw. bei bereits vergebener RMA-Nummer an Herrn Martin Sader unter +49 4101 376 76-22.

Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH
Reklamation
Pommerndreieck 2A
18516 Süderholz