REKLAMATIONS-FORMULAR

SEITE 1

AKKU SYS
+ UND DIE ENERGIE KOMMT –

Kundennummer

Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer

Vor- / Nachname

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort / Land

Telefon

E-Mail

Firmenname

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt an info@akkusys.de, anschließend erhalten Sie Ihre RMA Nummer.

RMA-Nummer

Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:

Geprüft von:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 2!

Batteriebezeichnung

Stückzahl

Datecode / Herstellungsdatum

Bei Reihen- oder Parallelschaltung: Datecode identisch? ☐ Ja ☐ Nein

Einatzort / Anwendung

Wie viele Batterien / Akkus sind in Reihe oder parallel geschaltet?

Wie wird geladen?

Mit welchem Ladegerät?

Ladestrom / Kennlinie

Entladestrom

Leerlaufspannung

Fehlerbeschreibung

AKKU SYS
+ UND DIE ENERGIE KOMMT –

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH

Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek / Hamburg · GERMANY
Tel. +49 4101 | 3 76 76-0 / Fax +49 4101 | 3 76 76-66 / info@akkusys.de / www.akkusys.de

Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

– RMA-Nummer muss angefordert werden.

– Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.

– Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.

– Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichbar außen auf der Umverpackung.

– ACHTUNG!!!
Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allem Lithium-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.2009 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.

– Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).

– Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den AKKU SYS Innendienst unter +49 4101 376 76-0 bzw. bei bereits vergebener RMA-Nummer an Herrn Martin Sader unter +49 4101 376 76-22.

Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

AKKU SYS Akkumulator- und Batterietechnik Nord GmbH
Reklamation
Pommerndreieck 2A
18516 Süderholz